



Утверждаю:
Директор МАОУ СШ 2
Л.А. Адыева
Приказ № 37/2 от 25.05.2023 г.

**Отчет за первое полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской
области.**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 с углубленным изучением
отдельных предметов"**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2024	Адыева Лариса Анатолевна заместитель директора по УВР Мичурина Оксана Геннадьевна Заместитель по УВР	На стендах MAOY CII 2 размещена актуальная полная информация.	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Осиева Елена Александровна заместитель директора по УВР	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт MAOY CII 2 в полном объеме	31.01.2022
		Разместить информацию о структурном подразделении, фамилии, имени, отчестве и должности руководителя структурного подразделения; места нахождения структурного подразделения; адреса электронной почты структурного подразделения	31.12.2022	Кузьмина Юлия Андреевна руководитель структурного подразделения	На сайте MAOY CII 2 размещена информация о структурном подразделении, фамилии, имени, отчестве и должности руководителя структурного подразделения; места нахождения структурного подразделения; адреса электронной почты структурного подразделения	31.01.2022
		Разместить положения о структурном подразделении	31.12.2022	Кузьмина Юлия Андреевна руководитель структурного подразделения	На сайте MAOY CII 2 размещено положение о структурном подразделении , http://kruf-school2.ucoz.ru/Prikazi/maou_ssh_2_polozhenie_ppms.docx	31.01.2022

		Разместить дополненный список аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	31.12.2022	Осиева Елена Александровна заместитель директора по УВР	На сайте МАОУ СШ 2 размещен список аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	31.01.2022
		Закупка специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при наличии потребителя данных услуг	31.12.2022	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Закуплены специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (кресло-коляска).	31.12.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Варламова Татьяна Николаевна главный бухгалтер	На сайте МАОУ СШ 2 размещен план финансово-хозяйственной деятельности учреждения, отчеты.	31.01.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер	Приняты меры для популяризации портала: размещена информация о наличии сайта bus.gov.ru на сайте МАОУ СШ 2 в разделе «НОК» http://kruf-school2.ucoz.ru/index/nezavisimaja_sistema_ocenki_kachestva_obrazovaniya/0-172	31.01.2022

		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями http://kruf-school2.ucoz.ru/index/nezavisimaja_sistema_ocenki_kachestva_obrazovaniya/0-172	31.01.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, и кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov. http://kruf-school2.ucoz.ru/index/nezavisimaja_sistema_ocenki_kachestva_obrazovaniya/0-172	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Адыева Лариса Анатольевна директор	В МАОУ СИИ 2 создан «Центр детских инициатив» : оборудован мебелью, фотоаппаратурой, музыкальной системой. Приобретены современные средства обучения, учебные пособия для «Центра психолого-	31.05.2023

					педагогического и социального сопровождения». Создана понятная навигация внутри ОУ, обеспечена доступность питьевой воды. Произведен косметический ремонт кабинетов.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов запланировано при проведении капитального ремонта здания	31.12.2024	Адыева Лариса Анатольевна директор	В МАОУ СШ 2 в рамках проекта «Доступная среда» завершены работы по оборудованию входных групп пандусами, монтаж кнопки вызова, обеспечена навигация.	26.05.2023
		Оборудование групп пандусами запланировано при проведении капитального ремонта здания	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Входная группа оборудована пандусами.	31.08.2022
		Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов планируется во время капитального ремонта здания	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	31.08.2022
		Закупка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов при появлении потребителя соответствующих услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Заключен договор № 2 от 25.05.2023 о безвозмездном пользовании подъемником (ступенькоходом) с МАОУ ОШ № 4 при появлении потребителя	26.05.2023

					соответствующих услуг.	
		Закупка сменных кресел-колясок планируется при появлении потребителя соответствующих услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Закуплено сменное кресло-коляска.	31.08.2022
		Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Адыева Лариса Анатольевна директор	В МАОУ СПШ2 оборудованы санитарно-гигиенические помещения на 1 этаже в соответствии с требованиями.	26.05.2023
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: Предполагается дублирование для инвалидов по слуху и зрению при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Здание школы оборудовано носителями информации (установлены таблицы Брайля в здании по ул. Березовая, 6, по ул. Высокая, 14, информационное табло, таблички), необходимыми для обеспечения беспрепятственного доступа к образовательным услугам; - сайт школы адаптирован для слабовидящих пользователей услуг; -осуществляется дублирование необходимой для инвалидов по слуху информации	25.05.2023

					зрительной информацией через информационные стенды, табло, сайт школы; - актовый зал оборудован звукоусиливающей аппаратурой.	
		Заключение договора со специалистом при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Адыева Лариса Анатольевна директор	Заключен договор о намерении использования услуг сурдопереводчика с МАДОУ ЦРР – детский сад № 1 от 25.05.2023	26.05.2023
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор Адыева Лариса Анатольевна директор	Для обеспечения доступности услуг специалистов созданы кабинеты учителя- дефектолога, учителя- логопеда с необходимым оборудованием рабочего места специалистов в здании школы по ул.Высокая, 14, Березовая, 6. Здания школы оборудованы пандусами для входа в школу, санитарной комнатой для детей-инвалидов. Открыты на параллели 3, 4, 7, 9 четыре класса компенсирующего обучения с тьюторским сопровождением. Обеспечено	30.04.2023

					инклюзивное образование 2-м ученикам 1 класса с ТНР. Продолжается реализация АООП для 43 детей с ЗПР и детей с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью) с 1 по 9 классы в условиях инклюзивного образования. 44 ребенка обучаются в классах компенсирующего обучения. В рамках реализации проекта «Доступная среда» приобретены комплекты для работы с детьми ОВЗ для учителя – логопеда; мебель, оборудование, дидактические материалы для функционирования центра психолого-педагогического и социального сопровождения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации через тренинги, семинар- практикум	31.12.2022	Соснина Елена Александровна заместитель директора по ВР	Для сотрудников МАОУ СШ 2, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг.	25.03.2022

	контакт и непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)			Колобова Инна Николаевна Заместитель директора по АХЧ	проведен семинар-практикум по теме: Как эффективно выстроить общение. Проведен вводный инструктаж с вновь принятым персоналом, разработана и доведена до сотрудников памятка «Благоприятные условия первичного контакта»	
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через тренинговые мероприятия	31.12.2022	Соснина Елена Александровна Заместитель директора по ВР Куприянова Тамари Тамазиевна Заместитель директора по ВР	Для сотрудников МАОУ СШ 2 проведены тренинговые мероприятия направленные на формирование доброжелательного и вежливого формата общения при дистанционных формах взаимодействия.	11.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомых	31.12.2022	Мичурина Оксана Геннадьевна заместитель директора по УВР	Организованы и проведены мероприятия с целью презентации результативности организации образовательной деятельности МАОУ СШ 2 (Школа родителей будущих первоклассников, Дни открытых дверей, выставки образовательных услуг в рамках Дня	26.05.2022

				открытых дверей и общешкольных родительских собраний). Реализуется план мероприятий центра образования естественнонаучной направленности «Точка роста». В одиннадцати классах (на уровне НОО, ООО, СОО) реализуется углубленное изучение отдельных предметов. Реализуется развитие профильного обучения технологической (инженерной) направленности через сотрудничество с ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» (Соглашение о сотрудничестве от 17 мая 2023 г.). Осуществлено сетевое взаимодействие с МАДОУ № 18 по реализации программы «LEGO-Мастер».
--	--	--	--	---

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Адыева Лариса Анатолевна заместитель директора по УВР Мичурина Оксана Геннадьевна Заместитель директора по УВР	С1.09.2022 года МАОУ СШ 2 работает в режиме 5- дневной рабочей недели в одну смену. Организовано систематическое информирования общественности, оперативное доведение актуальной информации до законных представителей через АИС «СГО», ВК, чаты Сферума. группы ОО, новостную ленту на официальном сайте ОО.	31.03.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Иглина Татьяна Валентиновна директор Адыева Лариса Анатолевна директор	Обновлен библиотечный фонд . Обновлена материально- техническая база для реализации программ дополнительного образования «Точки роста». Приобретено оборудование для медиа-студии, «Центра детских инициатив». Организовано профильное обучение на уровне среднего общего образования (технологический профиль, естественнонаучный профиль, социально-	31.03.2022

					экономический профиль) . 100% педагогов прошли повышение квалификации.	
--	--	--	--	--	--	--